

**“Un oraș modern cu soluții inteligente  
dedicate pentru administrație”**

**Oana RĂILEANU, IT&C Manager**

**[oana.m.raileanu@gmail.com](mailto:oana.m.raileanu@gmail.com)**

## **Utilitatea instrumentelor moderne în administrația publică**

Administrația publică se confruntă din ce în ce mai mult cu probleme legate de planificarea eficientă a resurselor orașelor cât și a resurselor economice raportate la nevoile cetățenilor.

Procesul de elaborare a obiectivelor și strategiilor în direcția necesară de dezvoltare a comunităților reprezintă o mare provocare. Începând de la identificarea corectă a proiectelor, continuând cu selectarea lor pe criterii profesionale, independente și transparente și finalizând cu implementarea eficientă și maximală a cerințelor proiectului, toate reprezintă provocări pentru o administrație cu resurse personale limitate, cu apartenență politică și interese diferite.

Pe lângă lipsa de coerență și susținere în strategii se resimte, de asemenea în administrație lipsa metodelor de stabilire și prioritizare a proiectelor cât și identificarea corectă a nevoilor comunității pentru creșterea nivelului de trai a acesteia.

Chiar și acolo unde există criterii transparente se întâmpină dificultăți în analiza completă și corectă a datelor și a posibilităților existente.

În ultima perioadă, intrarea și utilizarea în activitatea zilnică a tehnologiei informației permite angajaților să execute mai rapid și eficient sarcinile de serviciu. Astfel, analiza și procesul de planificare a investițiilor, ca un proces dificil și elaborat, se poate desfășura rapid și cu rezultate notabile. În sprijinul activităților administrațiilor au fost dezvoltate foarte multe soluții ce pot realiza adevărate analize de situație și spațiale pentru a putea utiliza eficient resursele, pentru a putea elibera mai rapid unele avize și pentru a scurta timp de lucru și de soluționare a lucrărilor.

Instrumentele informatice și analizele spațiale oferă avantaje din ce în ce mai relevante pentru activitățile curente cât și pentru planificare și control.

## **Descrierea capacităților instrumentelor informatice și utilizarea analizelor spațiale în activitatea administrațiilor**

Instrumentele informatice moderne permit expunerea datelor într-un mod agregat, coerent și sintetizat prin interfețe simple, intuitive și cu rezultate și analize ușor de interpretat.

O nouă dimensiune ca aceea legată de spațiu, de localizare permit instituțiilor o analiză mult mai concretă și utilă pentru stabilirea detaliilor.

Analizele se desfășoară ținând cont de locație și elementele din mediu înconjurător ce ar putea influența realitatea. Astfel, vor putea fi luate în calcul toate elementele legate de infrastructura rutieră, infrastructura de utilități, de aspectele juridice, economice ale terenului, de calitatea acestuia și a mediului, de dezvoltarea economică a zonei și de facilitățile existente în zona de interes.

Practicile statelor europene au arătat din ce în ce mai multă preocupare și accent pe colectarea și analiza acestor tipuri de date.

Ca aceste date să fie ușor accesibile și totodată să poată fi actualizate și întreținute cu cost minim, au fost elaborate o serie de legi și reglementări. Astfel, mai toți deținătorii de date spațiale, în funcție de aria de interes pun la dispoziția celor interesați, de obicei printr-o platformă sau portal național, date necesare în activitatea curentă, date ce respectă standardele și directive existente la nivel European, cum ar fi Directiva Inspire. Astfel, spre

exemplificare vom analiza cum se poate face o evaluare la nivel de oraș cu drumurile ce deservește comunitatea și posibilitatea de a putea extinde infrastructura astfel încât să se obțină un traseu ce permite preluarea sau distribuirea unui trafic intens, să se poată optimiza căile de acces la anumite obiective dar să poată fi rapid construită, fără probleme în privința zonelor și ariilor protejate sau a actelor terenurilor. De toate aceste criterii se poate ține cont într-o analiză spațială astfel încât cu datele existente la autoritățile de specialitate și pe care acestea le pun la dispoziție conform directivei, să se poată realiza analize corecte, cu relevanță și aducând la un loc date din instituții diferite, realizându-se astfel o interoperativitate necesară între instituții ale statului. Criteriile pot fi complex combinate, pot fi adaugate sau ponderate în funcție de importanță și de asemenea construite mai multe scenarii de risc.

Astfel de instrumente sau analize pot fi folosite și aplicate în diverse arii de interes cum ar fi zona de urbanism și planificare teritorială, dezvoltare urbană, reglementări de urbanism, cadastru, utilități, extindere proiecte sau mentenanțe, impozite și taxe, dezvoltare economică și regională, agricultură și mediu cât și promovarea turistică.

Pentru a studia concret aplicabilitatea unor astfel de soluții se vor presupune o serie de criterii fără a ne limita la acestea pentru câteva teme de interes. Astfel, studiu de caz se va apleca asupra a trei teme de interes: amplasarea unei locații de joacă, alegerea unei investiții în funcție de nivelul economic pentru asfaltarea unui drum, studiu nivelului de trai și a potențialului economic a unui cartier .

### **Studiu de caz. Amplasarea unei locații de joacă**

Amplasarea unei locații de joacă presupune alegerea unei zone în care pe o anumită distanță nu se regăsește o astfel de locație, densitatea de populație ce are vârsta potrivită pentru astfel de locații este ridicată, nivelul prețurilor apartamentelor în zonă este scăzut, existența unui teren în dotarea primăriei care are suprafața necesară și pentru care situația juridică este clară și există documentație cadastrală, amplasamentul indicat nu are în subteran magistrale de utilități astfel încât să nu poată fi executate lucrări de amenajare iar infrastructură electrică în zonă este dimensionată astfel încât să poată suporta extinderea cu necesarul de electricitate pentru noua locație.

Aceste criterii pot asigura modul corect și transparent de alegere a unei locații eligibile dar pot elimina și riscurile de proiect, astfel încât investiția să poată fi finalizată conform unui termen și estimări realiste.

Cu atât mai utile sunt astfel de evaluări și analize dacă este vorba de o finanțare externă, cu termene foarte clare de finalizare.



**Figura 1.** Exemplu cu locații eligibile în oraș

## Alegerea unei investiții în funcție de nivelul economic pentru extinderea și reabilitarea unui drum

Pentru stabilirea zonei eligibile se va analiza situația la zi a impozitelor și restanțelor, nivelul sumelor anual colectate pentru zona de interes. Astfel, zona aleasă va fi o zonă în care cetățenii își plătesc la zi contribuțiile și pot fi recompensați prin investiția folosită în favoarea lor.

Un alt criteriu ce va fi evaluat va fi fluctuația și densitatea traficului pe zona evaluată, tipul de drum, gestionarul și anul de punere în funcțiune, anul de realizare a ultimei reabilitări, identificarea terenurilor intersectate de traseul suplimentar, precum și zona de influență a extinderii.

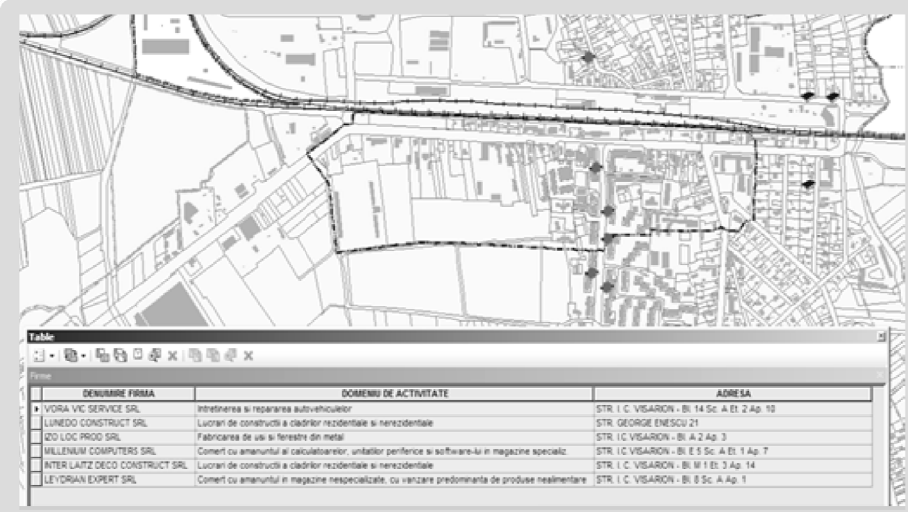
Toate aceste criterii vor asigura transparență în alegerea prioritară a investiției dorite cât și necesitatea susținută a acesteia. Dintre variantele posibile va fi selectată cea mai fezabilă dintre ele, pentru finalizarea rapidă a investiției și pentru beneficiul direct al cetățeanului.

## Studiu nivelului de trai și a potențialului economic a unui cartier

În construirea algoritmului se vor lua în calcul criteriile au ca scop determinarea nivelului de trai pe cartiere în funcție de anumiți indicatori de ordin fizic, social și economic ce vor fi agregați pe baza unui algoritm și a unor ponderi.

Astfel, vom avea criteriile de ordin fizic precum calitatea străzilor, calitatea locuințelor, suprafața spațiilor verzi; de ordin social: securitate (nr. de secții de poliție în zonă), acces la spitale, transport public, posibilități de petrecere a timpului liber, posibilitatea de a face cumpărături în zonă, nivelul de educație al locuitorilor, acces la instituții de învățământ, de ordin economic: nivelul de salarizare al locuitorilor și nivelul cazurilor sociale sau asistate.

Totodată va putea fi evaluat potențialul economic a zonei în funcție de agenți economici ce își desfășoară activități în zona respectivă, a tipurilor de activități desfășurate, a numărului de angajați, productivitatea cât și nivelul contribuțiilor și profitelor înregistrate.



DENUMIRE FIRMA	DOMENIU DE ACTIVITATE	ADRESA
VORA VE SERVICE SRL	Întreținerea și repararea autovehiculelor	STR. I. C. VISARION - Bl. 14 Sc. A Et. 2 Ap. 10
LUNEDO CONSTRUCT SRL	Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale	STR. GEORGE ENESCU 21
ZO LOC PROD SRL	Fabricarea de uși și ferestre din metal	STR. I. C. VISARION - Bl. A 2 Ap. 3
MILLENIUM COMPUTERS SRL	Comerț cu amănuntul al calculatoarelor, unităților periferice și software-ului în magazine specializate	STR. I. C. VISARION - Bl. E 5 Sc. A Et. 1 Ap. 7
INTER LAITZ DECO CONSTRUCT SRL	Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale	STR. I. C. VISARION - Bl. M 1 Et. 3 Ap. 14
LEVORIAN EXPERT SRL	Comerț cu amănuntul în magazine specializate, cu vânzare predominantă de produse nealimentare	STR. I. C. VISARION - Bl. B 8 Sc. A Ap. 1

Metode și mecanisme de acest gen se impun a fi utilizate în administrație astfel încât nivelul decizional să aibă ca suport metode științifice și metode practice de analiză a tendințelor.

În diferite faze ale procesului decizional, astfel de instrumente pot fi folosite în analiza datelor, atât în faza de observare și colectare date, în faza de evaluare și prelucrare a datelor, cât și în faza de adaptare și gestiune a acestora.

În procesul decizional obținerea tendințelor unor indicatori strategici ai organizației sau comunității precum și combinarea procesului de management cu un proces decizional conștient și fundamentat va putea schimba și îmbunătăți activitatea și scopul administrațiilor publice.

---

## **Bibliografie**

---

Elemente de IT pentru administratia publica, Catalin Vrabie, Pro Universitaria, 2014  
Proiecte si actiuni de dezvoltare la nivelul comunitatilor, Maria Cristina Stefan, Economica, 2009  
Evaluarea programelor si politicilor publice. Teorii, metode si practici Mirela Cerkez, Polirom, 2009  
<http://inspire-geoportal.ec.europa.eu/>  
Case study Fort Hill Natural Gas Authority improves efficiency, ESRI site, [www.esri.com](http://www.esri.com)